

故障かなと思ったら

電源が入らない場合

- 使用前に充電されているか確認してください。もしバッテリー残高が少ない場合は電源が入りません。

音が出ない場合

- 本製品とデバイスとの接続を確認し、接続されていない場合は再度接続し直してください。
- 音量を適切な音量に調整してください。
- **デバイスが本製品を検出できない場合**
- デバイスの Bluetooth が表示されているか確認してください。
- 検出できずタイムアウトになった場合はペアリングモードを停止し、再度ペアリングモードにしてください。
- デバイスのアプリケーションに問題がある場合はデバイスを再起動してください。

故障かなと思ったら（つづき）

上記を確認いただいても解決しない場合は製品が故障した可能性があります。修理を依頼してください。

■故障時の取り扱い

- ・ご購入後 30 日以内
- 初期不良として製品を交換いたします。販売店にご相談ください。

- ・ご購入後 31 日から 6 か月以内
- 無料修理規定に従って無償で製品の修理・交換を行います。
無料保証規定により有償での修理となる場合もございます。
当社の WEB サイトへアクセスして保証を申請してください。

- ・ご購入後 7 か月以降
- お客様のご希望により有償で修理をご依頼いただくことができます。
当社の WEB サイトへアクセスして修理を依頼してください。

TSdrena WEB サイト <http://www.tsdrena.com/>
最新の製品情報・サポート情報は TSdrena WEB サイトをご覧ください。

仕様

<本体>	
型式	HEM-BLYH2W
Bluetooth 規格	Bluetooth4.1+EDR
対応プロファイル	HFP1.6, HSP1.2, AVRCP1.4, A2DP1.2, APTX
接続範囲	約 10m
ペアリング	マルチペアリング(2 台まで)
音楽再生時間	10 時間以上
通話時間	5 時間
待受時間	175 時間
充電時間	2 時間
サイズ	L40×W24×H32mm
重さ	17.5g

無償修理規定

1. 取扱説明書の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
2. 保証期間内でも次の場合には有料での修理とさせていただきます。
 - (a) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障および損傷
 - (b) お買い上げ後の取り付け場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
 - (c) 火災、地震、水害、落雷、その他天災詩編および公害、塩害、ガス害、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数など）などによる故障および損傷
 - (d) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障および損傷
 - (e) 一般家庭用以外に使用された場合の故障および損傷
 - (f) お買い上げ年月日が不明の場合
 - (g) 当社の修理窓口まで製品を送付する際の送料はお客様の負担となります。
3. 無料保証規定は日本国内においてのみ有効です。

※お客様からご提供いただいた個人情報は、製品の修理対応及びその後の安全点検のためにご利用させていただく場合がございます。

保証書

品名	HEM-BLYH2W
保証期間	ご購入日より 6 ヶ月間
販売店	
ご注文番号など	